

## Algemene voorwaarden

### **Lid 1 - Definities.**

Onderstaande begrippen worden voor de toepassing van deze algemene voorwaarden als volgt gedefinieerd:

**Koper:** Een ieder die een Overeenkomst sluit of heeft gesloten met Dutchpro B.V., gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd en kantoorhoudende aan de De Steiger 86, 1351 AG Almere, The Netherlands.

**Overeenkomst:** Elke tussen de Koper en Dutchpro B.V. gesloten Overeenkomst van koop en verkoop met betrekking tot de zaken die door Dutchpro B.V. in het kader van haar normale ondernemingsuitoefening worden aangeboden.

**Voorwaarden:** De algemene verkoopvoorwaarden en leveringsvoorwaarden van Dutchpro B.V..

### **Lid 2 - Toepasselijkheid Voorwaarden.**

Deze voorwaarden maken deel uit van iedere aanbieding, offerte en iedere Overeenkomst en gelden voor alle uit hoofde van een Overeenkomst uitgevoerde leveranties en overige diensten.

Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de Koper - waaronder inkoop-voorwaarden - maken geen deel uit van de Overeenkomst en binden Dutchpro B.V. niet, tenzij door partijen zulks nadrukkelijk zijn overeengekomen.

Indien deze Voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie van deze Voorwaarden deel uit van elke tussen Koper en Dutchpro B.V. tot stand gekomen Overeenkomst, tenzij de Koper binnen 14 dagen na ontvangst van de gewijzigde Voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk te kennen geeft niet met de wijzigingen akkoord te gaan.

### **Lid 3 - Totstandkoming Overeenkomst.**

Offertes en aanbiedingen van Dutchpro B.V. zijn geheel vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Een Overeenkomst komt tot stand door een geplaatste bestelling door Koper bij Dutchpro B.V. en de aanvaarding door Dutchpro B.V. van deze bestelling. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt Koper de toepasselijkheid van de Voorwaarden. Een bestelling van Koper geldt als aanvaard door Dutchpro B.V., indien Dutchpro B.V. niet binnen twee weken aan Koper laat weten de bestelling niet te aanvaarden.

### **Lid 4 - Overmacht.**

In geval, ten gevolge van overmacht, de levering van de bestelde zaken onmogelijk is, wordt Dutchpro B.V. ontslagen van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. In geval ten gevolge van overmacht vertraging optreedt in de levering, is Dutchpro B.V. ontslagen van zijn verplichtingen om binnen de aangegeven levertijd te leveren.

Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waarop Dutchpro B.V. geen invloed heeft of redelijkerwijs kan hebben.

De Koper is slechts bevoegd om tot ontbinding over te gaan, voor zover de Overeenkomst niet kan worden uitgevoerd, of vast is komen te staan dat nakoming niet binnen twee maanden mogelijk is.

Koper kan in geval van overmacht van Dutchpro B.V. geen vergoeding van de door hem geleden schade vorderen van Dutchpro B.V..

Dutchpro B.V. is te allen tijde gerechtigd om, om haar moverende redenen, te weigeren om een overeenkomst tot levering te sluiten, zonder daarvoor de redenen op te geven.

#### **Lid 5 - Aansprakelijkheid.**

Dutchpro B.V. is niet aansprakelijk voor schade die de Koper dan wel enige derde heeft geleden, ten gevolge van tekortkomingen in de door Dutchpro B.V. geleverde zaken.

Dutchpro B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade die de Koper dan wel enige derde heeft geleden als gevolg van niet, verkeerde of niet tijdige levering door Dutchpro B.V..

De aansprakelijkheid van Dutchpro B.V. ten aanzien van de geleverde zaken uit de Overeenkomst, is gemaximaliseerd tot het bedrag waarvoor de zaken uit de Overeenkomst worden overgedragen.

Als niet anders is bepaald, geldt voor alle rechtsvorderingen jegens Dutchpro B.V. een verjaringstermijn van één jaar, gerekend vanaf de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst.

#### **Lid 6 - Betaling.**

Dutchpro B.V. brengt de door de Koper verschuldigde bedragen uit de Overeenkomst door middel van een nota in rekening. De betaling dient te geschieden op een door Dutchpro B.V. aangegeven bankrekening, zonder inhouding of korting, op de wijze en binnen de termijn zoals is gesteld op de nota. Indien geen termijn is vermeld zal een betalingstermijn van tien werkdagen gelden.

Indien de Koper en Dutchpro B.V. overeengekomen zijn de nota te voldoen onder rembours, dan zal Dutchpro B.V. pas overgaan tot verzending van het overeengekomen, nadat de Koper een bevestiging heeft gegeven aan Dutchpro B.V. van de bestelling. Indien de levering zonder opgave van redenen niet wordt ontvangen of afgehaald, met uitzondering als de zending niet aangeboden wordt door de reguliere postbezorging, dan behoudt Dutchpro B.V. zich het recht voor om de kosten van de remboursverzending te verhalen op de Koper.

Dutchpro B.V. houdt zich het recht voor om prijsveranderingen door te berekenen aan de Koper. Dutchpro B.V. zal uitdrukkelijk de Koper verwittigen van opgetreden prijsveranderingen. De Koper kan binnen drie werkdagen de Overeenkomst ontbinden, nadat de prijsverandering uitdrukkelijk aan de Koper is kenbaar gemaakt. Ontbinding van de Overeenkomst op grond van gewijzigde prijzen, dient schriftelijk dan wel per e-mail aan Dutchpro B.V. te worden ingediend.

Indien de Koper verhuist en/of zijn nota-adres wijzigt, dient daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk het nieuwe adres schriftelijk mede te delen aan Dutchpro B.V..

Dutchpro B.V. heeft te allen tijde het recht vooruitbetaling of zekerheid te verlangen voor de betaling van de Koper.

Zonder uitdrukkelijke toestemming van Dutchpro B.V. is de Koper niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen jegens Dutchpro B.V. te verrekenen met enige vordering van de Koper op Dutchpro B.V., uit welke vorm dan ook.

Bij niet of niet-tijdige betaling is Dutchpro B.V. vanaf de vervaldatum van de factuur, zonder voorafgaande mededeling of sommatie, gerechtigd aan Koper een rente in rekening te brengen van 2.75 % per maand of gedeelte van een maand dat betaling uitblijft. Voorts is Dutchpro B.V. gerechtigd aan Koper een bedrag van minimaal 15 % van de openstaande hoofdsom in rekening te brengen als vergoeding voor de door Dutchpro B.V. te maken

buitengerechtelijk incassokosten, onverminderd het recht van Dutchpro B.V. om de werkelijk gemaakte (buitengerechtelijke en gerechtelijke) kosten in rekening te brengen aan de Koper.

Zolang de Koper niet aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Dutchpro B.V., uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan, is Dutchpro B.V. gerechtigd de overeengekomen levering van roerende zaken te staken dan wel op te schorten. Deze opschorting geldt tot het moment waarop de Koper alsnog al verplichtingen jegens Dutchpro B.V. is nagekomen.

Onverminderd het in dit artikel bepaalde, is Dutchpro B.V. bij niet of niet-tijdige betaling, dan wel niet of niet behoorlijke nakoming van enige andere op de Koper rustende verplichting, gerechtigd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling schriftelijk ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van Dutchpro B.V. om vergoeding van de door haar ten gevolge van deze ontbinding geleden schade van de Koper te verlangen.

#### **Lid 7 - Eigendomsvoorbehoud.**

Zolang de Koper niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Dutchpro B.V. uit hoofde van een Overeenkomst van levering of terbeschikkingstelling van zaken, vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van een zodanige Overeenkomst inbegrepen, behoudt Dutchpro B.V. zich het eigendom van alle door hem aan de Koper geleverde zaken.

#### **Lid 8 - Garantie.**

Op alle producten, roerende zaken die worden aangeboden door Dutchpro B.V. zijn de garanties van toepassing welke worden verstrekt door de fabrikant van de artikelen.

De garantie is alleen geldig indien een originele aankoopfactuur kan worden overlegd.

Tenzij sprake is van grove schuld of nalatigheid, is Dutchpro B.V. niet aansprakelijk voor eventuele gevolg- en/of bedrijfsschade (veroorzaakt door onder meer ondeskundig gebruik), of artikelen met gebreken.

Dutchpro B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt doordat de website of de vestiging van de winkel niet bereikbaar en/of niet beschikbaar is voor bestellingen.

De Koper is zelf verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik en de toepassing van de bestelde zaken bij Dutchpro B.V.. Dutchpro B.V. verstrekt zoveel als redelijkerwijs mogelijk is productinformatie ten behoeve van de Overeenkomst.

#### **Lid 9 - Levering.**

Alle pakketten worden discreet verpakt en meestal afgeleverd met de reguliere postbezorging, DPD, UPC, of DHL.

Dutchpro B.V. streeft naar een leveringstermijn van 15 werkdagen voor de zaken uit de Overeenkomst, na ontvangst van de betaling, voor Nederland, Duitsland en België.

Indien tussen de Koper en Dutchpro B.V. overeengekomen is tot verzending van de zaken onder rembours, zal Dutchpro B.V. dit schriftelijk kenbaar maken aan de klant.

Indien de levering van de overeengekomen zaken niet kan plaatsvinden zoals op de nota is weergegeven, dan behoudt Dutchpro B.V. zich ten alle tijden het recht voor, om de gemaakte kosten in rekening te brengen bij de Koper, tenzij de sprake is van grove schuld of nalatigheid aan de zijde van Dutchpro B.V..

Extra kosten die gemoeid zijn met de aflevering van de zaken uit de Overeenkomst, uitdrukkelijk gemaakt op verzoek van de Koper, zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders door partijen is overeengekomen.

Dutchpro B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van de zaken uit de Overeenkomst door toedoen van de vervoerder.

**Lid 10 – Nakoming wettelijke verplichtingen**

De Koper verplicht zich tegenover Dutchpro B.V. om geen van Dutchpro B.V. betrokken producten te gebruiken voor of in verband met illegale activiteiten, in het bijzonder doch niet uitsluitend met betrekking tot de illegale professionele/bedrijfsmatige hennepcultuur. Indien Dutchpro B.V. een gegronde vermoeden heeft dat deze verplichting zal worden overtreden of in het verleden is overtreden, is Dutchpro B.V. gerechtigd iedere bestelling te weigeren c.q. te annuleren. Dutchpro B.V. is bij twijfel gerechtigd navraag te doen bij de Koper over de beoogde bestemming van de bestelde producten, en wanneer de Koper geen overtuigend bewijs van legaal gebruik overlegt, om de bestelling te weigeren of te annuleren.

**Lid 11 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle offertes van en overeenkomsten met Dutchpro B.V., alsook op rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake van dergelijke rechtsbetrekkingen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, behoudens dwingendrechtelijke andersluidende bepalingen.